

Een reiger met een burn-out

Ik ging net even wandelen.

Toen ik een lekker bankje tegenkwam ging ik ervoor.

Even lekker zitten.

De boel de boel laten.

In een slootje zag ik twee reigers die een vrij ontspannen indruk maakten.

Ik besloot ze Ria en Rik te noemen.

Ria was even aan het mediteren, denk ik, want die stond een uur lang voor zich uit te kijken.

Rik was een huis aan het bouwen en nam daar lekker de tijd voor.

Rik had geen haast. In de vijftig minuten dat ik Rik en Ria aan het bespieden was, pakte hij twee takjes en vloog die naar zijn huisje.

Ik denk dat Rik zelf in het huisje gaat wonen met Ria. En dat ze het niet zullen verhuren aan avontuurlijke trekvogels via Airbnb.

Tussen het bouwen door ging Rik een stukje zwemmen. Ook stond hij aan de kant van het water te loeren naar een lekker visje voor de lunch.

Er kwam geen visje. Volgens mij vond Rik dat wel prima.

Heel even was ik jaloers op Rik, want hij had vleugels en kon vliegen.

Rik kwam uitermate relaxed op mij over. Ik denk dat Rik nog nooit een burn-out, functioneringsgesprek of meeting heeft gehad.

Over meetings gesproken: staat het delen van fouten bij jullie al op de agenda?

Meerdere klanten van mij hebben dit nu vast op de agenda staan.

Zo heeft een klant om de week een koffie-verkeerd-sessie, waarbij ze koffie verkeerd drinken en delen wat er even niet zo lekker ging.

Vervolgens kijken ze of ze patronen kunnen ontdekken in gemaakte fouten en passen ze daar hun werkwijze op aan.

Een vast moment om fouten te delen verlaagt de drempel om naar voren te stappen als iets misgaat.

Ik denk dat we vaak nog onderschatten hoe lastig het kan zijn om fouten te delen.

Mensen kunnen het eng vinden en bang zijn dat het tegen hen gebruikt zal worden.

Soms bouw ik in workshops een moment in waarbij mensen fouten kunnen delen.

Weet je wat de reacties zijn op mensen die fouten delen?

☞ 'Wat dapper!'

☞ 'Wat mooi dat je lef toont.'

☞ 'Ik heb het idee dat dit onze samenwerking verbetert.'

De mensen die iets delen vertellen me dit na afloop:

☞ 'Het lucht op!'

☞ 'De schaamte verdwijnt.'

☞ 'Het was minder eng dan ik dacht.'

Bouw dus een vast moment in om fouten te delen. Hoe doe je dat concreet? Dat kom ik binnenkort met jullie delen.

Alvast meer ontdekken? Check www.FoutenFabriek.nl